

考生操作手册

一、设备要求

（一）手机端

1. 4G及以上移动网络或稳定的无线网络。
2. 手机运行内存在4G以上，摄像头、麦克风、扬声器功能正常、电量充足。

（二）电脑端

1. 稳定物理网线连接或无线网络连接，摄像头（不支持外置摄像头和虚拟摄像头）、麦克风功能正常、电量充足。
2. CPU i3配置以上，运行内存4G以上，Windows操作系统。
3. 提前下载安装最新版本的谷歌浏览器，并在登录笔试入口后将浏览器“摄像头、麦克风、JavaScript”权限设置成允许状态，关闭无关应用程序并禁止各类弹窗广告。
4. 电脑端提前下载安装远程技术支持所需软件，用以技术人员远程协助考生解决突发、无法自行解决的设备设置问题。详细下载、使用流程见本手册第三部分内容。

二、操作步骤

（一）手机端

1. **【工具下载安装登录】**提前在手机端下载安装“腾讯会议”APP，考试开考前1小时，会议ID将通过人事人才测评考试网（<http://www.etaa.com.cn>）发布。考生通过腾讯会议APP，点击“加入会议”，“会议号”输入“会议ID”，“您的名称”输入准考证号，进入视频监控。

(<http://www.etaa.com.cn>)，点击浮窗“在线考试入口”进入在线考试系统。



2. 【设备检测】考生每次进入线上笔试系统时，首先都须进行“设备检测”，根据操作提示，逐一完成对电脑摄像头、扬声器、麦克风、网络的测试。测试结束后点击“查看检测报告”查看自己设备的情况，无法正常通过测试的请及时按【浏览器权限设置】调整设备，确保各项检测对象正常可用。此项检测仅作为参考，不作为设备可支持线上笔试依据。

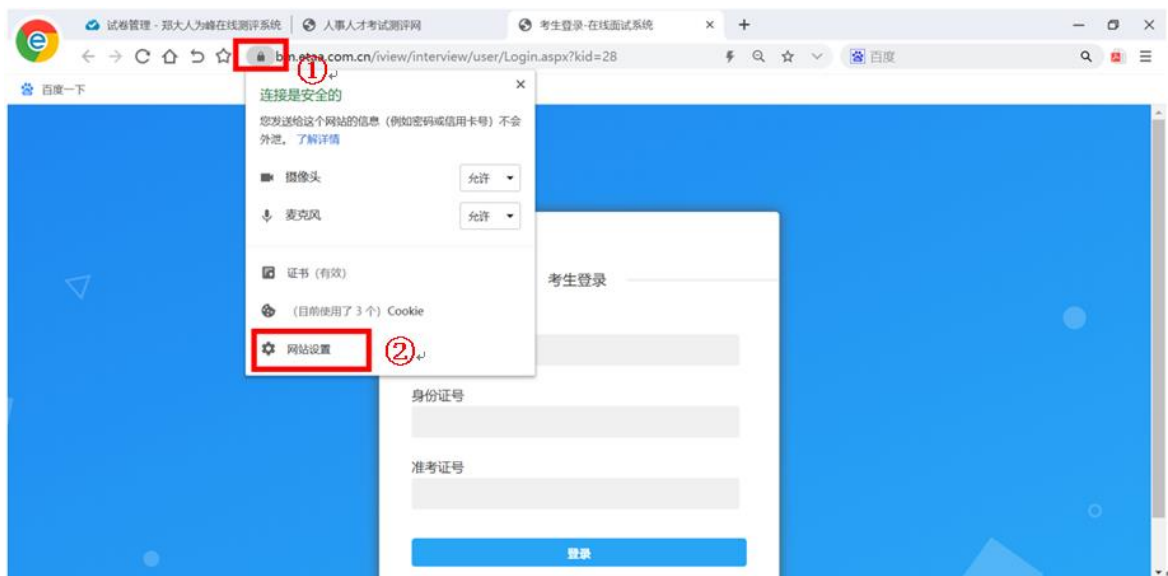
注意：有些品牌笔记本电脑（例如联想），安装有摄像头物理开关键或设置有摄像头隐私保护模式，造成线上笔试时调取摄像头失败，无法进入考试。请考生务必提前进行设备检测环节，利于考试顺利进行。

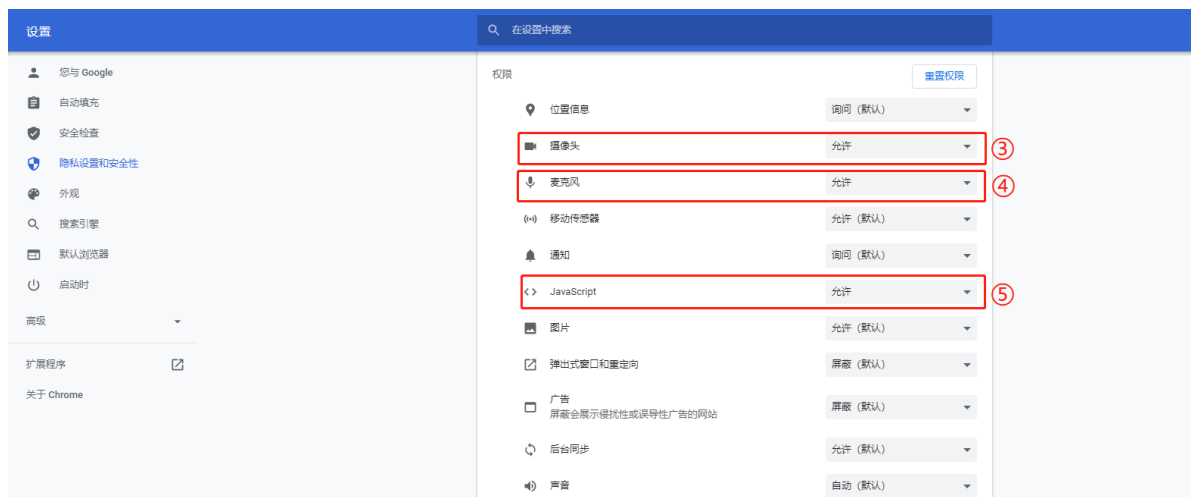




3. 【浏览器权限设置】谷歌浏览器点击网页中“不安全”和“网站设置”，将摄像头、麦克风、JavaScript设置成“允许”状态，返回考生登录页面，刷新后登陆。

若浏览器提示申请使用摄像头，则必须选择“允许”。





4. 【身份验证】根据系统提示，阅读考生须知后，通过输入本人姓名、身份证号、准考证号进入在线考试系统，并依次进行身份信息验证。

The image shows a login form titled '考生登录' (Candidate Login). It has three input fields: '姓名' (Name), '身份证号' (ID Number), and '准考证号' (Exam Number). Below the fields is a blue '登录' (Login) button.

The image shows a verification screen titled '请确认考生信息是否正确' (Please confirm if candidate information is correct). It displays a small image of a person and their name and ID number. Below the information are two buttons: '信息准确无误，开始验证' (Information is accurate, start verification) and '信息有误' (Information is incorrect).



5. 等待考试开始：考生进入人脸识别，通过后自动跳转到考试入口，认真阅读考试说明后，按页面提示调整摄像头进入考试，验证身份证号，通过无误后进入试卷，等候考试开始。



6. 考试开始，进入全屏模式开始答题。



7. 考试过程中，每道题都有特定作答时限，超过规定时限不可再作答，每题作答后不允许返回修改，考试过程中收到违纪警告累计6次或离开考试作答页面超过10分钟，系统将强制收卷。（考试期间禁止切屏，在线笔试端电脑弹窗广告等其他非答题界面会影响切屏次数，考生务必提前关闭其他无关应用）



当前考试已开启防切屏，您即将进入全屏考试

（退出全屏将判定为切屏一次，请勿退出全屏）

进入全屏，开始考试



您已离开考试1次

当离开6次时将强制交卷

确定



8. 答题结束，提交答卷，退出考试系统，关闭设备。
9. 考试结束，系统统一收卷，考生退出系统，关闭设备。



考试结束，请根据监考人员的提示，关闭设备。

考试者：■

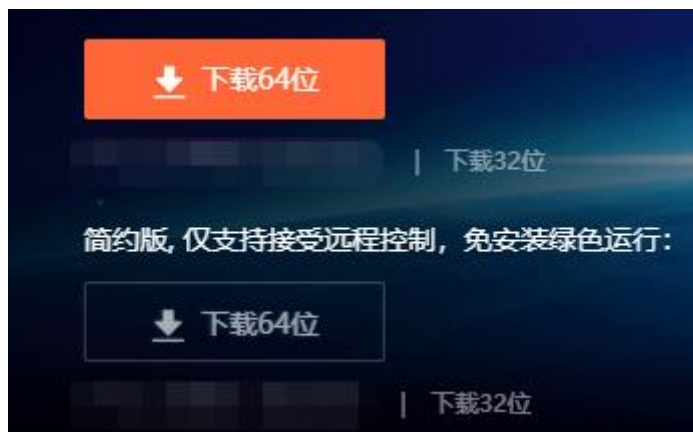
三、远程技术支持

远程技术支持是考生在考试过程中，因设备设置问题导致无法正常进行考试，在技术咨询电话沟通后，技术人员根据考生反映问题，所采取的进一步协助解决方案。

（一）远程技术支持软件下载流程

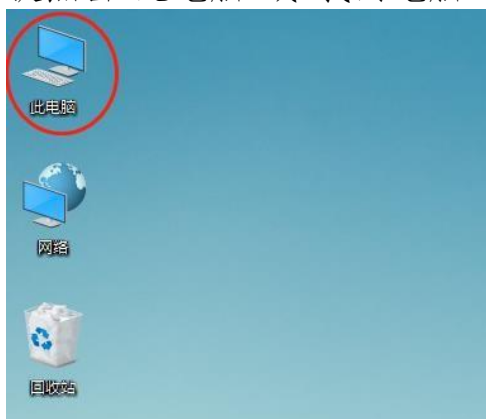
1. 请考生根据自己电脑的系统情况，选择对应的版本进行下载，为方便使用，建议考生将软件下载保存到电脑桌面：

- 软件下载地址（直接点击下方链接后，选择合适的版本下载）：
<https://sunlogin.oray.com/download>



2. 考生若无法确定电脑的系统情况，可通过以下方法确定：

- (1) 首先鼠标右键点击“此电脑”或“我的电脑”：



- (2) 点击选择“属性”：



(3) 在弹出的窗口中，如下图所示，确定自己的系统版本，选择合适的软件版本进行下载。

查看有关计算机的基本信息

Windows 版本

Windows 10 专业工作站版

© Microsoft Corporation。保留所有权利。



系统

处理器: Intel(R) Core(TM) i3-4130 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz

已安装的内存(RAM): 6.00 GB

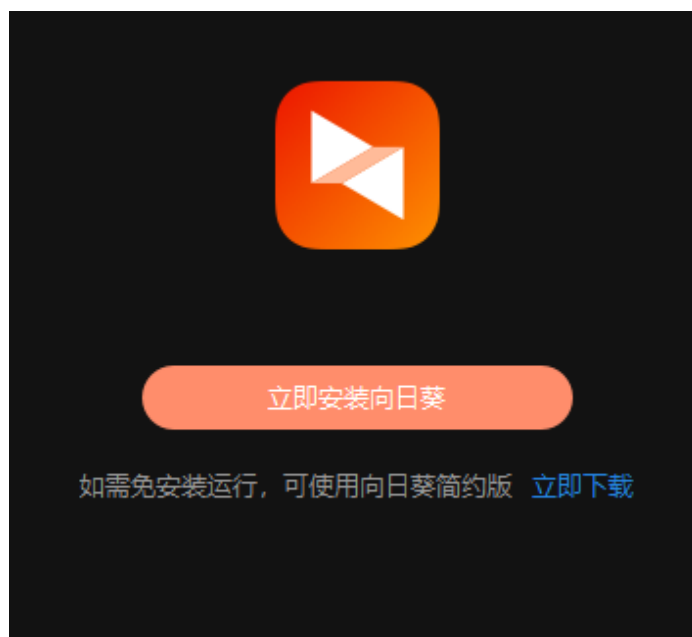
系统类型: 64 位操作系统, 基于 x64 的处理器

笔和触控: 没有可用于此显示器的笔或触控输入

(二) 远程技术支持软件使用方式

1. 双击打开下载文件，选择“立即安装”打开软件。

注意：请考生关闭电脑中所安装的杀毒软件后再运行此软件，例如360杀毒软件、金山毒霸等。



2. 打开软件后界面如下。



3. 当需要进行远程技术支持时，考生需将“本机识别码”告知技术人员。